

**Протокол № 8 заседания
Общественного совета по вопросам молодёжной политики при Администрации города Когалыма**

Дата проведения: 26.12.2016. **Время проведения:** 17.00

Место проведения: ул. Дружбы народов, 7, каб. 229

Присутствовали 33 человека, в том числе:

- члены Общественного совета по вопросам молодёжной политики:
 - 1) *Нижегородцева Анастасия Петровна*
 - 2) *Миннигулова Гульнур Масгутовна*
 - 3) *Березин Евгений Валерьевич*
 - 4) *Юлдашева Эльвира Галимьяновна*
 - 5) *Рубе Андрей Александрович*
- сотрудники отдела молодёжной политики Управления культуры, спорта и молодёжной политики Администрации города Когалыма (далее – УКС и МП): начальник отдела Ахрамович Е.А., специалист-эксперт отдела Бортэ Н.М., специалист-эксперт отдела Мартынова А.И., методист Нагимова Е.В.;
- сотрудники МБУ «Молодёжный комплексный центр «Феникс» (директор МБУ «МКЦ «Феникс» Л.Г. Хайруллина, заместитель директора МБУ «МКЦ «Феникс» О.Р. Перминова);
- представители советов молодых специалистов предприятий и организаций города, Молодёжной палаты при Думе г. Когалыма, образовательных организаций города, ДЮОА «КРУГ».

Отсутствовали: члены Общественного совета по вопросам молодёжной политики:

- 1) *Коробова Анастасия Алексеевна,*
- 2) *Дорофеева Наталья Викторовна,*
- 3) *Гаврилова Тамара Григорьевна,*
- 4) *Енева Иоанна Георгиевна.*

Повестка дня:

1. Вступительное слово председателя Общественного совета по вопросам молодёжной политики (Нижегородцева А.П.).

2. Вручение наград: диплома победителя окружного конкурса видеороликов и печатных материалов социальной направленности «Югра молодёжная» Хундряковой К.С. и благодарственного письма Хайруллиной Л.Г.

3. Информация о деятельности в сфере работы с молодёжью в городе Когалыме.

Докладчик – начальник отдела МП Ахрамович Е.А.

Содокладчики:

- участники регионального этапа окружного молодёжного проекта «Учёба Для Актива Региона» (Рябухина А. и Маркова К.);
- участники окружного волонтёрского слёта в рамках фестиваля «Югра молодёжная» – представители МБОУ ДОД «ДДТ» (Ишмакова Ю.В., Чебан Е.И.);
- участники всероссийского форума рабочей молодёжи (Кабирова М.).

Предложений и вопросов не поступило.

4. Презентация итогов деятельности МБУ «МКЦ «Феникс» в сфере работы с молодёжью в городе Когалыме в 2016 году (видеоролик о деятельности учреждения).

Предложений и вопросов не поступило.

5. Независимая оценка качества деятельности МБУ «МКЦ «Феникс» (Бортэ Н.М.)

По итогам оценки качества деятельности МБУ «Молодёжный комплексный центр «Феникс» членами Общественного совета по вопросам молодёжной политики рейтинг МБУ «МКЦ «Феникс» составил **13 баллов**, согласно приложению 1 к настоящему протоколу, при максимальном рейтинговом показателе 14 баллов.

Поступили следующие предложения:

1) в адрес МБУ «МКЦ «Феникс»:

от Нижегородцевой А.П.:

- обратить большее внимание на развитие деятельности учреждения в социальных сетях в целях информирования о деятельности учреждения;

- проводить адресную работу с молодёжью, с представителями Общественного совета по вопросам молодёжной политики в целях привлечения участников к планируемым мероприятиям (адресная рассылка, телефонная связь);

от Юлдашевой Э.Г.:

- рассмотреть возможность осуществления и развития в МБУ «МКЦ «Феникс» такого вида деятельности как социальная реклама;

2) в адрес Молодёжной палаты при Думе города Когалыма:

от Ахрамович Е.А.:

- поддержать идею строительства в городе Когалыме нового молодёжного центра, отвечающего современным требованиям, в случае вынесения данного вопроса в 2017 году на рассмотрение в ходе заседаний Думы города Когалыма.

6. Приглашаем принять участие в мероприятиях:

- МБУ «МКЦ «Феникс» согласно по плану на 2017 год (Хайруллина Л.Г.);

- окружного и всероссийского уровня (Ахрамович Е.А.);

- по волонтерскому направлению (Нагимова Е.В.);

- всероссийских, региональных, окружных форумах (Бортэ Н.М.).

Предложений и вопросов не поступило.

Решили:

1. Принять к сведению доклад начальника отдела молодёжной политики УКС и МП с информацией о деятельности в сфере работы с молодёжью в городе Когалыме в 2016 году.

2. Утвердить итоги оценки качества деятельности МБУ «Молодёжный комплексный центр «Феникс» членами Общественного совета по вопросам молодёжной политики: рейтинг МБУ «МКЦ «Феникс» составил 13 баллов при максимальном рейтинговом показателе 14 баллов.

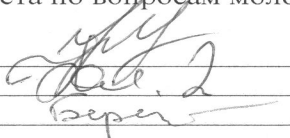
3. Провести следующую встречу Общественного совета по вопросам молодёжной политики в феврале 2017 года.

Члены Общественного совета по вопросам молодёжной политики:

Нижегородцева А.П.

Юлдашева Э.Г.

Березин Е.В.



Рубе А.А.

Миннигулова Г.М.



Независимая оценка деятельности МБУ «Молодёжный комплексный центр «Феникс» в 2016 году

№	Наименование рейтингового показателя	Количество баллов
1.	Показатели, характеризующие доступность услуг:	
1.1.	Доступность учреждения для всех категорий пользователей, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья	1
1.2.	Режим работы учреждения	1
1.3.	Наличие информации о работе учреждения на доске объявлений	1
1.4.	Наличие сайта учреждения	0,9
2.	Показатели, характеризующие комфортность услуг:	
2.1.	Наличие современного оборудования: мебели, техники	0,66
2.3.	Состояние прилегающей территории, внешнего вида здания	0,86
2.4.	Предоставление своевременной и полной информации об услугах и порядке их оказания по запросу	1
2.5.	Санитарное состояние помещений (состояние туалетных комнат, наличие гардероба)	0,58
2.6.	Время ожидания в очереди при получении муниципальной услуги	1
3.	Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала:	
3.1.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения	1
3.2.	Использование инновационных форм в работе	1
3.3.	Наличие книги отзывов и предложений	1
4.	Доля получателей услуг, удовлетворённых качеством обслуживания	1
5.	Отсутствие жалоб на качество предоставления услуг	1
	Итого:	13

Председатель Общественного совета
 по вопросам молодёжной политики при Администрации города Когалыма _____
 (Нижегородцева А.П.)

Секретарь Общественного совета
 по вопросам молодёжной политики при Администрации города Когалыма _____
 (Миннигулова Г.М.)