



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ**  
**Администрации города Когалыма**  
**ПРИКАЗ**

От « 02 » декабря 202 4 г.

№ 11-Пр-1114

О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников муниципальных дошкольных образовательных организаций города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в 2024 году

На основании постановления Администрации города Когалыма от 27.04.2011 №903 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг», в соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», с целью получения объективной информации о качестве оказания муниципальных услуг дошкольными образовательными организациями города Когалыма

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Провести анкетирование по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников муниципальных автономных дошкольных образовательных организаций города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в 2024 году (далее - дошкольные образовательные организации, анкетирование).
2. Утвердить:
  - 2.1. содержание анкеты «Изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования» согласно приложению;
  - 2.2. критерии определения уровня удовлетворённости родителей (законных представителей):
    - неудовлетворительно: 0-19% положительных ответов («5», «4») на вопросы анкетирования;
    - ниже среднего: 20-39% положительных ответов («5», «4») на вопросы анкетирования;
    - удовлетворительно: 40-60% положительных ответов («5», «4») на вопросы анкетирования;
    - хорошо: 61-80% положительных ответов («5», «4») на вопросы анкетирования;
    - отлично: 81-100 % положительных ответов («5», «4») на вопросы анкетирования».

3. Специалисту-эксперту отдела организационно-педагогической деятельности управления образования Администрации города Когалыма Е.А.Верховской:

3.1. разместить анкету:

- на официальном сайте Управления образования (<https://kogalym-r86.gosweb.gosuslugi.ru/ofitsialno/struktura-munitsipalnogo-obrazovaniya/mestnaya-administratsiya/strukturnye-podrazdeleniya/upravlenie-obrazovaniya/upravleniya-obrazovaniya-administratsii-goroda-kogalyma/aktualnaya-informatsiya/anketirovanie-roditeley/>) в разделе «Анкетирование родителей»;

- на официальном сайте Администрации города Когалыма (<https://www.admkogalym.ru/>) в разделе «Мой выбор, мое будущее»;

3.2. предоставить доступ каждой муниципальной дошкольной образовательной организации для прохождения анкетирования родителями (законными представителями).

4. Заведующим дошкольных образовательных организаций:

4.1. организовать в срок до 20.12.2024 в режиме on-line проведение анкетирования родителей (законных представителей) по анкете, утвержденной пунктом 2 настоящего приказа, в количестве не менее 30% родителей (законных представителей) от списочного состава воспитанников по состоянию на начало проведения анкетирования;

4.2. назначить ответственного за проведение анкетирования в дошкольной образовательной организации;

4.3. разместить на официальном сайте дошкольной образовательной организации, информационных стендах для родителей (законных представителей), в родительских группах в мессенджерах информацию о проведении анкетирования в режиме on-line.

5. Назначить ответственными за обработку результатов анкетирования дошкольных образовательных организаций следующих сотрудников Управления образования:

- Фатееву Л.В. - МАДОУ «Сказка»; МАДОУ «Березка»;
- Грунь А.А. - МАДОУ «Буратино»; МАДОУ «Цветик-семицветик»;
- Ямалтдинову С.М. - МАДОУ «Золушка»; МАДОУ «Колокольчик».

6. Сотрудникам Управления образования Фатеевой Л.В., Грунь А.А., Ямалтдиновой С.М.:

6.1. использовать при проведении анализа результатов анкетирования критерии определения уровня удовлетворённости родителей (законных представителей), утвержденные п.2.2. настоящего приказа;

6.2. подготовить справку, приказ о результатах анкетирования и направить их в дошкольные образовательные организации не позднее 27.12.2024:

7. Заместителю начальника отдела общего образования Управления образования (Фатеева Л.В.)

7.1. подвести общий итог и провести анализ результатов анкетирования по всем муниципальным дошкольным образовательным организациям в срок до 28.12.2024;

7.2. разместить в сети Интернет на официальном сайте Администрации города Когалыма ([www.admkogalym.ru](http://www.admkogalym.ru)) и на сайте Управления образования (<http://uo.admkogalym.ru>) общие результаты анкетирования в срок до 15.01.2025.

8. Признать утратившим силу приказ Управления образования от 05.12.2023 №11-Пр-1123 «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников муниципальных дошкольных образовательных организаций города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в 2023 году».

9. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

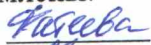
Начальник  
Управления образования



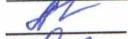
А.Н.Лаврентьева

С приказом ознакомлены:

Фатеева Л.В.



Грунь А.А.



Ямалтдинова С.М.



**Анкета**  
**«Изучение мнения родителей (законных представителей)**  
**о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования»**

Уважаемые родители (законные представители)!

Управление образования Администрации города Когалыма проводит работу по изучению мнения населения города Когалыма о качестве предоставления дошкольного образования в дошкольных образовательных организациях.

Просим Вас принять участие в проведении мониторинга и ответить на вопросы анкеты.

Ваши ответы помогут нам в организации образовательной деятельности и улучшении качества предоставления образовательных услуг.

**I. Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации**

1. Скажите, пожалуйста, как часто Вы пользуетесь сайтом детского сада?

- 1) пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще;
- 2) пользуюсь, время от времени, несколько раз в месяц;
- 3) пользуюсь несколько раз в год и реже;
- 4) не пользовались ни разу.

2. Оцените следующие суждения о сайте детского сада?

– На сайте представлена актуальная информация, которую регулярно обновляют:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

– Сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

3. Оцените соответствие информации о деятельности детского сада на информационных стендах в помещении?

– На стендах представлена актуальная информация, которую регулярно обновляют:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

4. Оцените наличие и функционирование на официальном сайте детского сада информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (телефон; электронная почта; электронные сервисы обратной связи, техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг)

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

5. Оцените удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

(Выберите один вариант ответа)

1. Оцените благоустройство территории детского сада и участков для организации прогулки:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

2. Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в детском саду (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана):

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

3. Как бы Вы оценили комфортные условия:

– наличие зоны отдыха (ожидания)

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

– наличие и понятность навигации внутри организации

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

– наличие и доступность питьевой воды

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

– наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

– санитарное состояние помещений организации

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

4. Оцените обеспеченность детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (например, картины, мольберты, дидактические пособия, конструкторы, пособия для экспериментальной деятельности и пр.):

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

5. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами для организации самостоятельной деятельности детей:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

6. Оцените обеспеченность групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т.д.):

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

7. Как бы Вы оценили санитарно-гигиенические условия в детском саду (освещенность, чистота, температурный режим в группах):

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

8. Оцените уровень организации и качества питания детей в детском саду:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

9. Как бы Вы оценили условия для получения:

– психолого-педагогической помощи:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

– логопедической помощи:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

– медицинской помощи:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

10. Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

11. Оцените организацию индивидуальной работы педагогов с воспитанниками:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

12. Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

### **III. Качество образовательной деятельности**

*(Выберите один вариант ответа)*

1. Как бы Вы оценили:

- качество дошкольного образования, которое дает Вашему ребенку детский сад?

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

- дополнительного образования (кружковая работа), которое дает Вашему ребенку детский сад?

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

- организацию воспитательного процесса

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

### **IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений**

*(Выберите один вариант ответа)*

1. Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников детского сада, при непосредственном обращении в организацию:

- специалисты первичного контакта и информирования (например: делопроизводитель, секретарь, вахтер, охранник),

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

- специалисты, осуществляющие образовательную деятельность (педагоги)

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

2. Оцените удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников детского сада, при дистанционном обращении в организацию (по телефону, через официальный сайт и т.д.):

- специалисты первичного контакта и информирования (например: делопроизводитель, секретарь, вахтер, охранник),

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

- специалисты, осуществляющие образовательную деятельность (педагоги)

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

3. Оцените, насколько Вы удовлетворены компетентностью, профессионализмом работников детского сада?

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

4. Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?

- 1) Точно порекомендую                      2) Скорее порекомендую                      3) Скорее не порекомендую  
4) Точно не порекомендую                      5) Затрудняюсь ответить

5. Удовлетворяет ли Вас составленный детским садом график работы с посетителями?

- 1) Да    2) Нет    3) С графиком не знаком

#### **V. Расскажите немного о себе и Вашем ребенке**

*(Выберите один вариант ответа)*

1. Ваше образование:

- 1) среднее;                                      2) среднее специальное;                      3) неполное высшее;                      4) высшее

2. Какую возрастную группу посещает Ваш ребенок:

- |                             |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|
| 1 – группу раннего возраста | 4 – среднюю группу          |
| 2 – первую младшую группу   | 5 – старшую группу          |
| 3 – вторую младшую группу   | 6 – подготовительную группу |

3. Сколько лет Ваш ребенок посещает детский сад:

- 1- первый год      2 - два года                      3 - три года и более

**Благодарим за Ваши искренние ответы!**