

тендер  
**РТС**

ЭЛЕКТРОННАЯ  
ПЛОЩАДКА  
РОССИИ

# ЭЛЕКТРОННЫЙ МАГАЗИН РТС-МАРКЕТ ИНСТРУКЦИЯ ПРОДАВЦА

Размещение объявления о продаже. Работа с направленным заказом



МОСКВА • 2020

# Содержание

Размещение объявления о продаже. Работа с направленным заказом	3
1. Общая информация	3
2. Размещение объявления о продаже Продавцом	3
3. Внесение изменений и удаление объявления о продаже	11
3.1. Внесение изменений в размещенное объявление о продаже	11
3.2. Удаление размещенного объявления о продаже	12
4. Порядок действий Продавца при подтверждении заказа	12
4.1. Обработка заказа, если Покупатель выразил согласие на заключение договора на условиях Продавца	13
4.2. Обработка заказа, если Покупатель предложил свои условия по заключению договора	14

# Размещение объявления о продаже. Работа с направленным заказом

## 1. Общая информация

Продавцам в Электронном магазине доступна возможность размещения объявлений о продаже.

**Объявление о продаже** - структурированный и включенный в прайс-лист перечень позиций, формируемый Продавцом в Электронном магазине, о реализуемых Продавцом товарах (работах, услугах), содержащий сведения об ассортименте, ценах, характеристиках, минимальных нормах отгрузки товара, работы, услуги, изображения, описания, с указанием возможного адреса (региона) поставки и иные сведения.

Размещая объявление о продаже, Продавец, подтверждает, что он является владельцем товара, уполномочен на проведение соответствующих видов работ или оказание услуг и имеет все необходимые правоустанавливающие документы, позволяющие ему распоряжаться товаром или предлагать соответствующие работы или услуги. Информация о товарах (работах, услугах), размещенная в Электронном магазине, должна соответствовать требованиям действующего законодательства Российской Федерации, не должна нарушать права и законные интересы третьих лиц.

## 2. Размещение объявления о продаже Продавцом

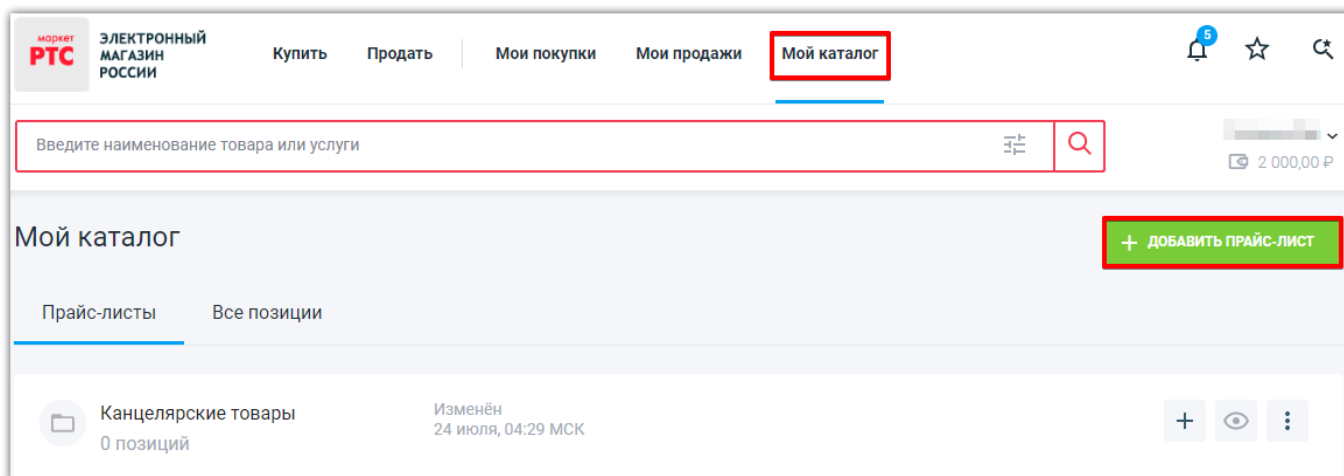
Размещение объявлений о продаже осуществляется в 2 этапа:

1 этап - добавление прайс-листа (группы товаров/услуг);

2 этап - наполнение прайс-листа объявлениями о продаже (товарами/услугами).

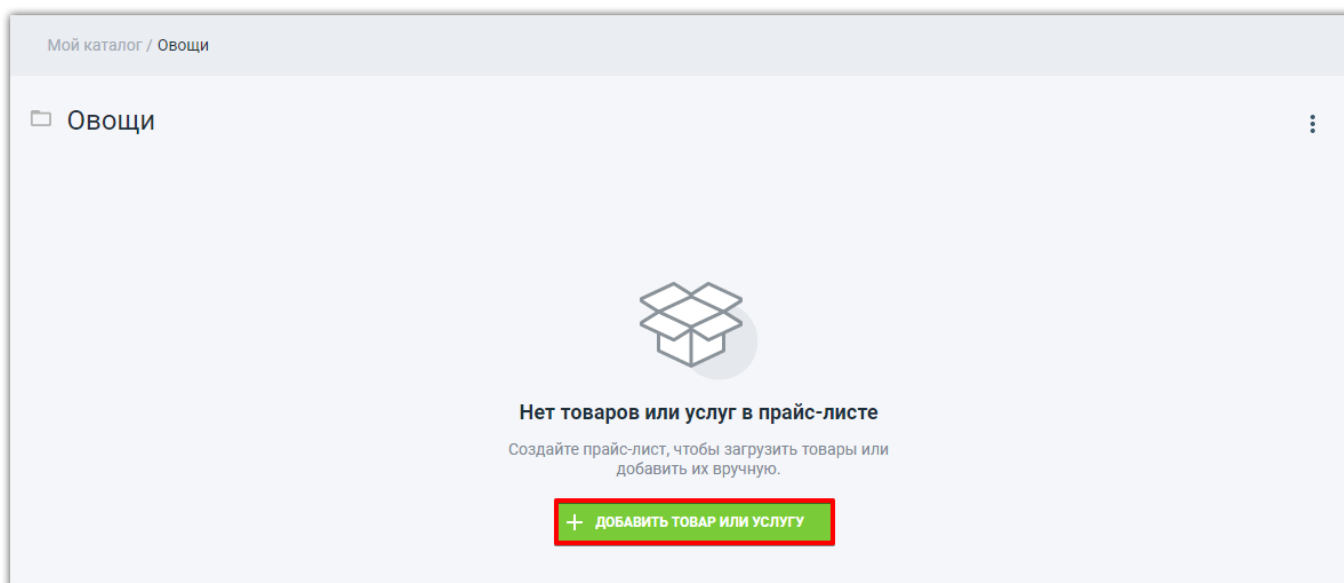
**Для добавления прайс-листа:**

**1.** В разделе «Мой каталог» нажмите кнопку «Добавить прайс-лист»;



2. Во всплывающем окне укажите название прайс-листа (ограничение 500 символов);

3. Нажмите кнопку «Добавить».



Откроется детальная страница прайс-листа, где доступна возможность добавить позиции прайс-листа (товары/услуги).

**Для добавления объявлений о продаже (товаров/услуг) в прайс-лист:**

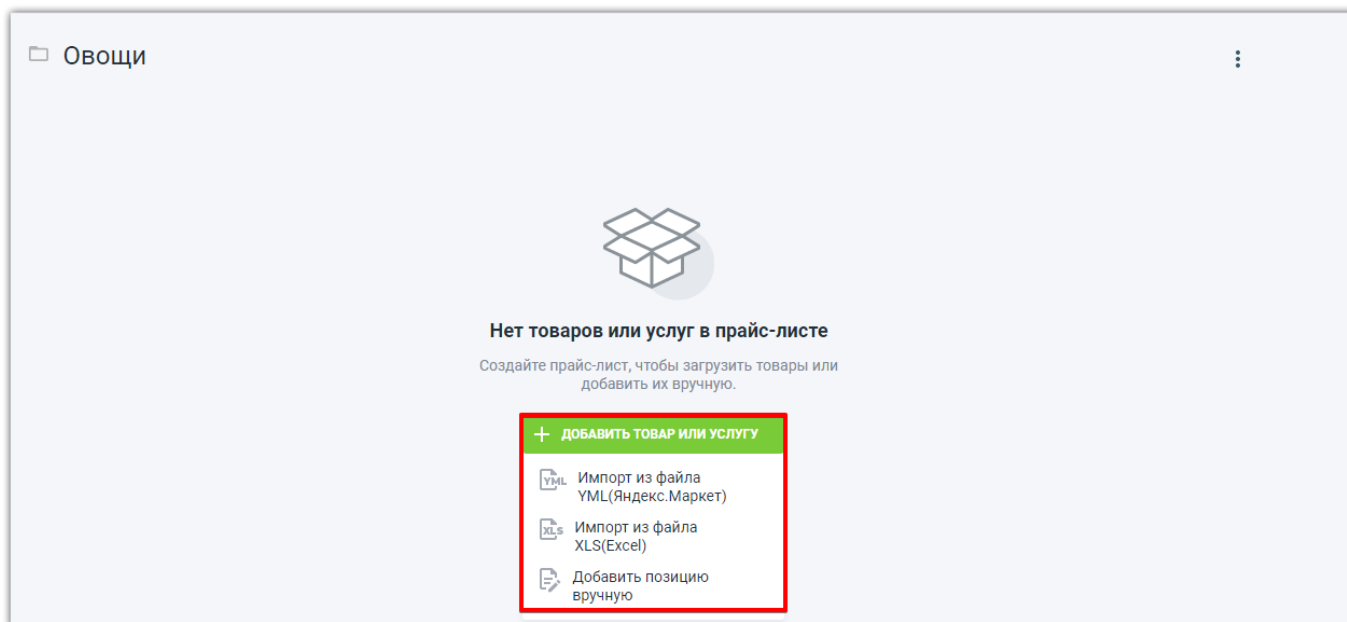
1. На странице созданного прайс-листа нажмите кнопку «Добавить товар или услугу»;

2. Укажите способ добавления товаров/услуг:

1 способ - «Импорт из файла YML (Яндекс.Маркет)»;

2 способ - «Импорт из файла XLS (Excel)»;

3 способ - «Добавить позиции вручную».



### 1 способ: импортировать из \*.YML

YML (Yandex Market Language) – особый стандарт, разработанный компанией Яндекс для принятия и размещения информации в базе данных интернет магазинов. Формат YML предоставляет больше возможностей и преимуществ, чем форматы XLS, CSV.

Для создания объявления о продаже выполните следующие действия:

1. После указания способа добавления товаров/услуг «Импорт из файла YML(Яндекс.Маркет)» откроется окно «Импорт позиций» с указанием требований к импортируемому файлу;

Если требуется загрузить файл:

- во вкладке «Загрузить файл» нажмите кнопку «Выбрать файл»;
- нажмите кнопку «Начать импорт». Появится сообщение «Импорт из файла начался. Это может занять несколько минут»;

## Импорт позиций из YML

Загрузить файл    Указать ссылку

**ВЫБРАТЬ ФАЙЛ**

К загрузке допустимы файлы формата YML.

- Поддерживается упрощенный тип
- Поддерживается «произвольный тип» (Производитель, Код производителя, префикс).
- Только по основным параметрам (без специфичных) произвольного типа поддерживаются типы: Алкоголь, книги, аудиокниги, туры, мероприятия, музыкальная и видео продукция

**ОТМЕНА**    **НАЧАТЬ ИМПОРТ**

Если требуется загрузить файл, указав ссылку на файл размещенный в файлообменнике (например, Googledisc):

- во вкладке «Указать ссылку» в поле «Введите ссылку на файл» укажите ссылку на файлообменник (важно: в файлообменнике доступ к файлу должен быть открыт);
- при необходимости настройте параметры автоматического обновления позиций. При включенном автоматическом обновлении система в назначенное время обновляет соответствующий прайс-лист. Для настройки автоматического обновления позиций прайс-листа включите переключатель «Автоматическое обновление».

### Импорт позиций из YML ✕

Загрузить файл      Указать ссылку

Ссылка на файл \*

Автоматическое обновление ?

После включения автоматического обновления доступна возможность настроить периодичность автоматического обновления:

- Ежедневное обновление - доступна возможность указания времени обновления и даты, до которой будет происходить ежедневное обновление. По умолчанию устанавливается месяц при нажатии кнопки «Не задавать дату» настройка даты удаляется.
- Еженедельное обновление - доступна возможность указания дня недели обновления, времени обновления и даты, до которой будет происходить ежедневное обновление. По умолчанию устанавливается месяц при нажатии кнопки «Не задавать дату» настройка даты удаляется.

### Импорт позиций из YML

Загрузить файл    **Указать ссылку**

Ссылка на файл \*

Автоматическое обновление ?  
Ежедневно в 10:00 ↻

Периодичность обновления

Ежедневно  
 Еженедельно

Время обновления    Обновлять до ?

10:00 ▾    02.10.2020 📅  
Не задавать дату

- нажмите кнопку «Начать импорт». Появится сообщение «Импорт из файла начался. Это может занять несколько минут»;

2. После успешной загрузки добавленный файл появится во вкладке «История загрузок»;

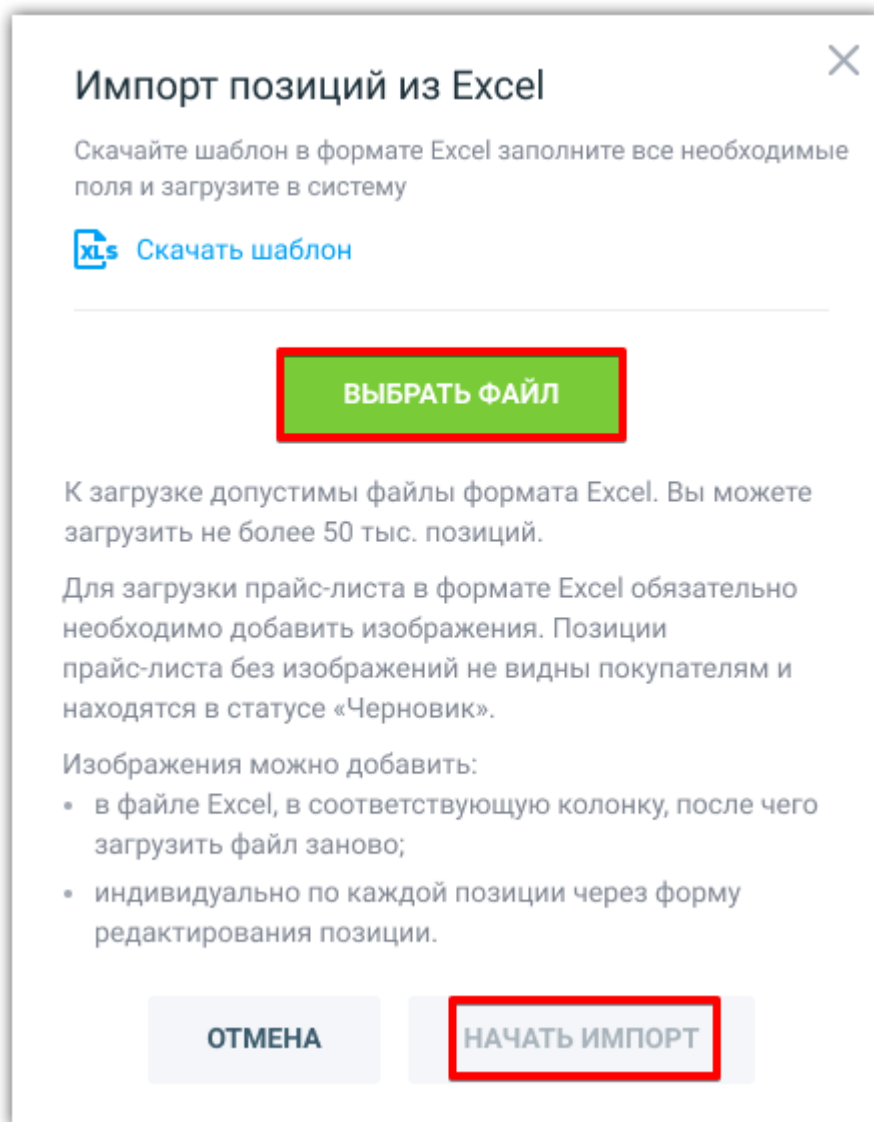
3. В прайс-листе появятся загруженные из файла объявления о продаже в статусе «Активен».

## 2 способ: импортировать из шаблона Excel

Для создания объявления о продаже выполните следующие действия:

1. После указания способа добавления товаров/услуг «Импорт из файла XLS (Excel)» откроется окно «Импорт позиций из Excel» с указанием требований к импортируемому файлу. Нажмите кнопку «Выбрать файл», выберите файл и нажмите кнопку «Начать импорт»;





2. После нажатия кнопки появится сообщение «Импорт из файла начался. Это может занять несколько минут»;

3. После успешной загрузки добавленный файл появится во вкладке «История загрузок»;

4. В прайс-листе появятся загруженные из файла объявления о продаже в статусе «Активен».

Статусы загрузки объявлений о продаже из шаблона YML или Excel:

- «Загружено» - файл успешно загружен;
- «Ошибка» - файл не удалось загрузить;
- «Загрузка» - идет процесс загрузки файла;
- «Ожидает запуска» - файл не загружен в систему.

### 3 способ: добавить вручную

Для создания объявления о продаже выполните следующие действия:

1. После указания способа добавления товаров/услуг «Добавить позиции вручную» откроется форма «Создание объявления о продаже», которую необходимо заполнить;

2. Порядок заполнения формы:

Раздел «Основная информация»	
Выберите категорию объявления о продаже	Товар, работа, услуга (выбор категории не влияет на дальнейшее заполнение формы)
Добавить в прайс-лист	Укажите, в какой из созданных прайс-листов необходимо добавить объявление о продаже. Автоматически в данном поле указан прайс-лист, из которого осуществлен переход к созданию позиции.
Название	Необходимо указать наименование объявления о продаже.
Описание	В поле необходимо указать подробное описание объявления о продаже.
Фотографии	Загрузите фотографию товара/работы/услуги. Возможно добавление файлов в формате *.png, *.jpeg, *.jpg.
Добавление документов	Загрузите документы по закупке.  К объявлению о продаже могут быть приложены различные документы: описание предложения, сертификаты, лицензии и т.д. (для прикрепления файла необходимо пройти по ссылке «Нажмите для выбора или перетащите в эту область файл - он автоматически загрузится»).
Раздел «Детали объявления»	
Цена	Стоимость объявления о продаже в рублях
НДС	В выпадающем списке выберите «Включает НДС» или «Не облагается НДС».
	Если «Включает НДС» - выбрать ставку НДС из списка.  В случае если цена объявления о продаже не облагается НДС, поле выбора ставки НДС становится неактивным.
Количество	Указывается общее количество предлагаемого объявления о продаже
Мин. заказ	Минимальный заказ, который может быть предложен
Единицы измерения	Из выпадающего списка необходимо выбрать единицу измерения
Наличие товара	Из выпадающего списка выберите «В наличии» или «Под заказ». Если выбран параметр «Под заказ», то необходимо указать через какой срок данный товар будет на складе
Раздел «Детали доставки» (в разделе выберите опции доставки, доступные для этой позиции)	
Доставка	

транспортной компанией	
Доставка продавцом	
Самовывоз склада со	Необходимо указать адрес склада
Раздел «Срок действия предложения о цене»	
Срок действия предложения о цене	Необходимо в календаре выбрать срок действия

3. После заполнения всех полей нажмите кнопку «Опубликовать объявление».

4. Объявление о продаже будет размещено со статусом «Актуальный».

Статусы объявления о продаже:

- «Черновик» - объявление о продаже находится в режиме редактирования;
- «Активен» - объявление о продаже опубликовано;
- «Не активен» - объявление о продаже не актуально (истек срок действия предложения).

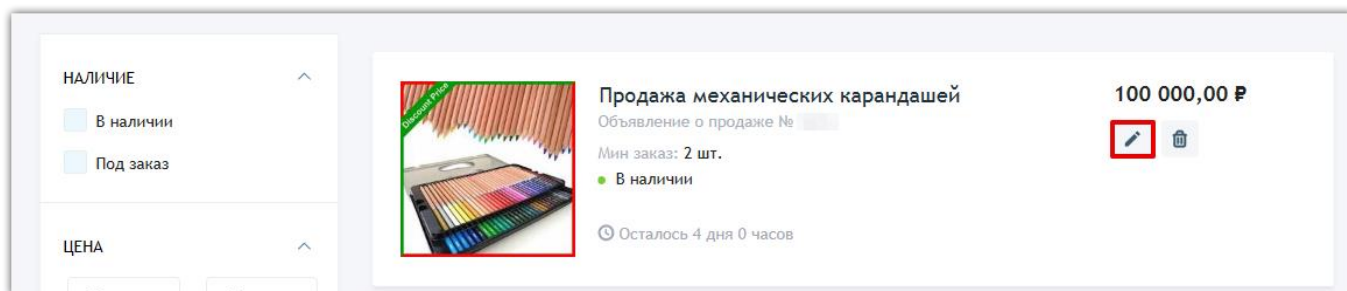
## 3. Внесение изменений и удаление объявления о продаже

### 3.1. Внесение изменений в размещенное объявление о продаже

В соответствии с Регламентом работы электронного магазина РТС-маркет Продавец может внести изменения в размещенное объявление о продаже на любом этапе.

**Для внесения изменений в размещенное объявление о продаже:**

1. В Личном кабинете перейдите в раздел «Мой каталог»/ «Все позиции» и откройте необходимое объявление о продаже;
2. В объявление о продаже нажмите кнопку «Редактировать»;



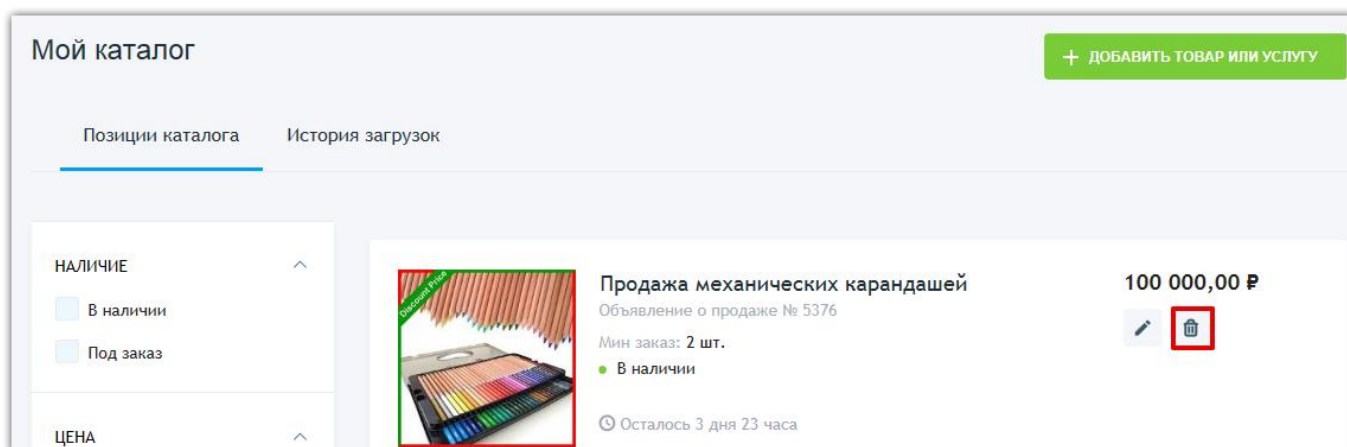
3. Внесите необходимые изменения, нажмите кнопку «Опубликовать объявление».

## 3.2. Удаление размещенного объявления о продаже

В соответствии с Регламентом работы электронного магазина РТС-маркет Продавец может удалить размещенное объявление о продаже на любом этапе.

Для удаления размещенного объявления о продаже:

1. В Личном кабинете перейдите в раздел «Мой каталог»/ «Все предложения» и откройте необходимое объявление о продаже;
2. В объявление о продаже нажмите кнопку «Удалить»;



3. Объявление о продаже будет автоматически удалено.

## 4. Порядок действий Продавца при подтверждении заказа

В зависимости от того какой заказ направил Покупатель (выразил свое согласие на заключение договора на ваших условиях (нажал кнопку «Купить»), предложил свои условия заключения договора (нажал кнопку «Предложить условия сделки»)) определяется порядок действий Продавца при обработке заказа.

## 4.1. Обработка заказа, если Покупатель выразил согласие на заключение договора на условиях Продавца

Если Покупатель выразил свое согласие на заключение договора на условиях, предложенных Продавцом (при направлении заказа Покупатель нажал кнопку «Купить»), то Вы можете подтвердить заказ или отменить его.

**Для подтверждения заказа:**

1. Перейдите в раздел «Мои продажи», откройте карточку заказа;
2. Откроется форма просмотра заказа;
3. Нажмите кнопку «Принять»;

The screenshot displays a purchase order card for 'Саморезы' (Screws) on the RТС market. The card includes the following information:

- Order Details:** Продажа, 29 мая 2019, 16:00. Сделка № 12625. [Перейти к прайс-листу](#)
- Image:** A photograph of a dark-colored car.
- Buttons:** 'Согласование условий' (Condition Agreement) and 'ДЕЙСТВИЯ ...' (Actions).
- Buyer Information:** Покупатель: [blurred], Дата и время поставки: 29.05.2019 08:00 - 17:00, Тип доставки: Доставка продавцом, Адрес доставки: Нижегородская обл, Лукояновский р-н, поселок Новая Москва, НДС: Не облагается НДС.
- My Conditions:** Мои условия: Цена за ед.: 1 000,00 Р, В наличии: 100 шт., Мин. заказ: 100 шт.
- Order Summary:** Куплю, Кол-во: 100шт., Цена за ед.: 1 000,00 Р, Сумма: 100 000,00 Р. A 'ПРИНЯТЬ' button is visible below the summary.
- Order Status:** 'Заключение сделки' (Deal Conclusion) section shows 'Согласование условий' (Condition Agreement) as completed with a green circle, and 'Согласование договора' (Contract Agreement) as pending with a grey circle. Below it, 'Электронное подписание' (Electronic Signature) is required for loading and signing the contract. A 'ПРИНЯТЬ' button is highlighted with a red border.

4. Для направления договора нажмите кнопку «Направить договор»;
5. Прикрепите файл проекта договора, нажмите кнопку «Отправить»;
6. Для направления договора в разделе «Заклучение сделки» нажмите кнопку «Подписать договор»;

## 7. Сделка перейдет в статус «Согласование договора».

Действия Продавца и Покупателя по заключению договора стандартные, как и при заключении договора в рамках закупки.

Для отмены заказа:

1. Перейдите в раздел «Мои продажи», откройте карточку заказа;
2. Откроется форма просмотра заказа;
3. Нажмите кнопку «Действия», далее - «Отменить»;

The screenshot displays a trade card for 'Саморезы' (Screws) with the following details:

- Статус:** Продажа (Sale)
- Дата и время:** 29 мая 2019, 16:00
- Сделка №:** 12625
- Кнопка:** Действия ... (highlighted in red)
- Кнопка:** Отменить (highlighted in red)
- Согласование условий:** (Status)
- Покупатель:** [Redacted]
- Дата и время поставки:** 29.05.2019 08:00 - 17:00
- Тип доставки:** Доставка продавцом
- Адрес доставки:** Нижегородская обл, Лукояновский р-н, поселок Новая Москва
- НДС:** Не облагается НДС
- Цена за ед.:** 1 000,00 Р
- В наличии:** 100 шт.
- Мин. заказ:** 100 шт.

Below the card, there is a chat window with a message from the buyer:

Куплю  
Кол-во: 100шт. • Цена за ед.: 1 000,00 Р • Сумма: 100 000,00 Р ✓  
Кнопка: ПРИНЯТЬ

On the right side, there is a 'Заключение сделки' (Deal Conclusion) section:

- Согласование условий**  
100 000,00 Р  
100 шт - 1 000,00 Р/шт  
Кнопка: ПРИНЯТЬ
- Согласование договора**  
Электронное подписание  
Для загрузки и подписания договора требуется согласование условий сделки.
- Сделка заключена**

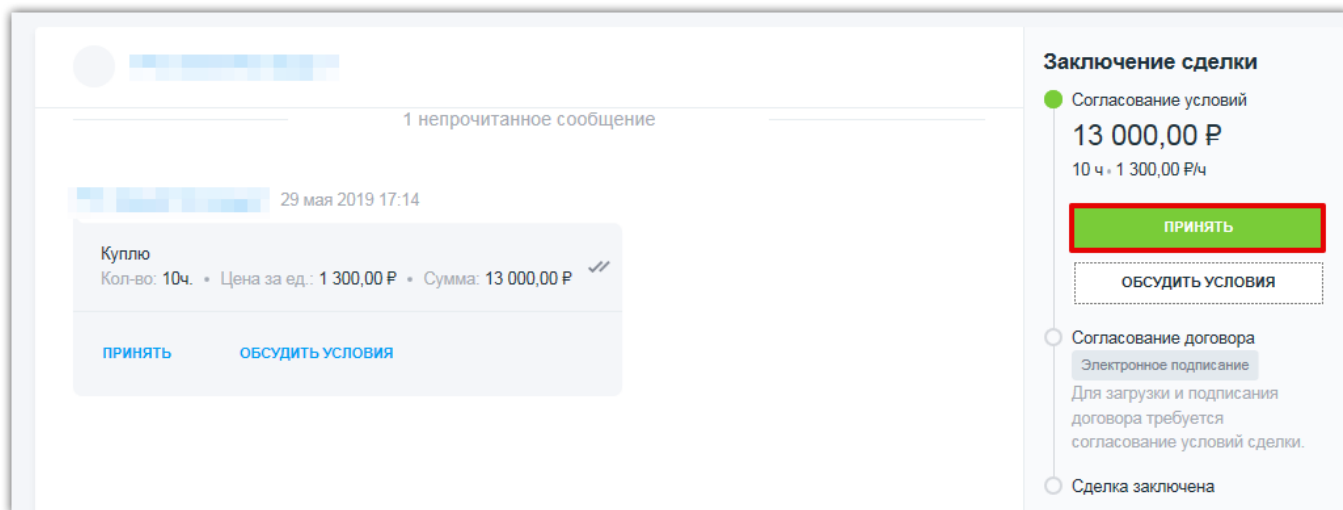
## 4. Статус заказа изменится на «Сделка отменена».

## 4.2. Обработка заказа, если Покупатель предложил свои условия по заключению договора

Если Покупатель предложил свои условия по заключению договора (при направлении заказа Покупатель нажал кнопку «Предложить свою цену»), то Вы можете подтвердить заказ, обсудить условия заказа или отменить его.

### Для подтверждения заказа:

1. Перейдите в раздел «Мои продажи», откройте карточку заказа;
2. Открывается форма просмотра заказа;
3. Нажмите кнопку «Принять»;



4. Для направления договора нажмите кнопку «Направить договор»;
5. Прикрепите файл проекта договора, нажмите кнопку «Отправить»;
6. Для направления договора нажмите кнопку «Подписать договор»;
7. В открывшемся окне выберите сертификат, нажмите кнопку «Подписать».
8. Сделка перейдет в статус «Согласование договора».

Действия Продавца и Покупателя по заключению договора стандартные, как и при заключении договора в рамках закупки.


### Для обсуждения условий, которые предложил Покупатель:

1. Перейдите в раздел «Мои продажи», откройте карточку заказа;
2. Откроется форма просмотра заказа;
3. Нажмите кнопку «Обсудить условия»;

**Продажа** 29 мая 2019, 17:14

## Предоставление услуг по аренде автомобиля

Сделка № 12627 • [Перейти к прайс-листу](#)



**Согласование условий**

Покупатель: [avatar]

Дата и время поставки: 29.05.2019 08:00 - 17:00

Тип доставки: Доставка продавцом

Адрес доставки: г Москва

НДС: Не облагается НДС

Мои условия:  
Цена за ед.: 1 200,00 Р  
В наличии: 10 ч.  
Мин. заказ: 10 ч.

Общение    Файлы

1 непрочитанное сообщение

29 мая 2019 17:14

Куплю  
Кол-во: 10ч. • Цена за ед.: 1 300,00 Р • Сумма: 13 000,00 Р

[принять](#)    [обсудить условия](#)

### Заключение сделки

- Согласование условий**  
**13 000,00 Р**  
10 ч + 1 300,00 Р/ч  
[принять](#)  
[обсудить условия](#)
- Согласование договора**  
Электронное подписание  
Для загрузки и подписания договора требуется согласование условий сделки.
- Сделка заключена

#### 4. Откроется форма «Изменить условия сделки».

Форма разбита на два блока:

- «Текущие условия» - отображается информация о Вашем предложении («Мои условия») и предложении Покупателя («Текущие условия»);
- «Изменить условия сделки» - в данном блоке можно предложить Покупателю заключить договор на других условиях.



**Текущие условия**  
13 000,00 Р  
10 ч.1 300,00 Р/ч.  
Адрес поставки:  
г Москва

**Мои условия**  
Цена за ед.: 1 200,00 Р  
В наличии: 10 ч.  
Мин. заказ: 10 ч.

**Изменить условия сделки** ✕

**ЗАКАЗ**

Цена	Количество	Сумма
<input type="text" value="1300"/>	Р/ч. <input type="text" value="10"/>	ч.
	От 10 до 10 ч.	

**ОТПРАВИТЬ**

5. После внесения изменений нажмите кнопку «Отправить».

Действия Продавца и Покупателя по заключению договора стандартные, как и при заключении договора в рамках закупки малого объема.

**Для отмены заказа:**

1. Перейдите в раздел «Мои продажи», откройте карточку заказа;
2. Откроется форма просмотра заказа;
3. Нажмите кнопку «Действия», далее - «Отменить»;

Продажа 29 мая 2019, 17:14

## Предоставление услуг по аренде автомобиля

Сделка № 12627 • [Перейти к прайс-листу](#)



Согласование условий

Покупатель: [avatar]  
Дата и время поставки: 29.05.2019 08:00 - 17:00  
Тип доставки: Доставка продавцом  
Адрес доставки: г Москва  
НДС: Не облагается НДС

ДЕЙСТВИЯ ...

Отменить

Цена за ед.: 1 300,00 Р  
В наличии: 10 ч.  
Мин. заказ: 10 ч.

Общение

Файлы



Поздравляем! Вы договорились. До завершения сделки остался последний шаг — заключение договора.

1 непрочитанное сообщение

29 мая 2019 17:14

Куплю

Кол-во: 10ч. • Цена за ед.: 1 300,00 Р • Сумма: 13 000,00 Р ✓

ПРИНЯТЬ

ОБСУДИТЬ УСЛОВИЯ

### Заключение сделки

Согласование условий

13 000,00 Р

10 ч • 1 300,00 Р/ч

ПРИНЯТЬ

ОБСУДИТЬ УСЛОВИЯ

Согласование договора

Электронное подписание

Для загрузки и подписания договора требуется согласование условий сделки.

Сделка заключена

4. Статус заказа изменится на «Сделка отменена».